



Pour des projets réussis.

# Webshop – Formulaire de retour

## Adresse du client

Nom, Prénom*	_____	PLUS CARD N° client	_____
Rue*	_____	N° de commande*	_____
NPA, localité*	_____	Date de la commande*	_____
N° de téléphone*	_____	N° d'envoi <i>(seulement en cas d'envoi par la poste)</i>	_____

\* mentions obligatoires

## Données requises pour le remboursement (uniquement pour les retours effectués par la poste)

Banque ou Poste  Banque  Poste

Nom et adresse de l'établissement bancaire \_\_\_\_\_

N° IBAN \_\_\_\_\_

Nom et adresse du titulaire du compte \_\_\_\_\_

## Produits retournés

N° du produit	Désignation du produit	Motif*	Quantité	Prix

Total: \_\_\_\_\_

### \*Motif du retour

En cas de garantie	Retour	
1 Le produit est défectueux <sup>1</sup>	5 Le produit commandé n'est pas le bon	Si le produit défectueux n'est pas couvert par la garantie, des frais supplémentaires peuvent vous être facturés. Dans ce cas, le service à la clientèle BAUHAUS Webshop va vous en informer.
2 Le produit est incomplet *	6 La quantité commandée n'est pas la bonne	
3 Le produit livré ne correspond pas à la commande*	7 Autre*	Les conditions de garantie de BAUHAUS s'appliquent.
4 La quantité livrée ne correspond pas à celle qui a été commandée*	8 Défectueux (sans garantie) <sup>1</sup>	

## Détails sur le motif du retour (\*veuillez indiquer le motif du retour)

1) Décrivez-nous le défaut, Bauhaus va examiner le cas et vous contacter pour définir la manière de procéder.

\_\_\_\_\_

Lieu, date \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_